



UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO
Nº 01/2018 - TA - PROGESP/UFRGS

Nível de Classificação E

CARGO 05
Engenheiro/Área:
Engenharia de Produção

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Legislação	11 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 40



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao concurso público para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Escrita Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica, preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa. Não será permitido o uso de lápis, marca-textos, lapiseiras/grafites, réguas e/ou borrachas durante a realização da Prova.** (Conforme subitem 10.8 do Edital de Abertura)
- 6 Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares (à exceção de candidato inscrito na condição de Pessoa com Deficiência Auditiva, cuja condição deverá constar na divulgação das Solicitações de Atendimento Especial Concedidas, conforme subitem 3.3.16), óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto, sob pena de serem excluídos do certame. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da Prova.** (Conforme subitem 10.14 do Edital de Abertura)
- 7 Durante a realização da Prova Escrita Objetiva, não serão permitidas, ao candidato, consultas de qualquer espécie, nem a utilização de quaisquer aparelhos eletrônicos e/ou adereços especificados no subitem 10.14 deste Edital. (Conforme subitem 10.16 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três (3) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova, a não ser no próprio Caderno de Provas.**
- 12 **O candidato que se retirar da sala ao concluir a Prova, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (Conforme subitem 10.22 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas. Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 10.23 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões 01 a 09 referem-se ao texto abaixo.

01. Em 1975, estudantes suecos acampavam na ilha de
 02. Gotland. Eles recriavam o cotidiano dos seus antepas-
 03. sados vikings quando um coelho cruzou o caminho de
 04. um deles. Da mesma forma como fariam os suecos
 05. medievais, um estudante tentou capturar o animal
 06. escondido em uma toca. O adolescente colocou o braço
 07. no buraco, mas, em vez de coelho, como num truque de
 08. mágica, encontrou 1.440 *dirhams*, a moeda de prata do
 09. Império Islâmico, datada do século 10.
 10. A descoberta de dinheiro árabe na Suécia está longe
 11. de ser um fato raro. Somente na ilha, já foram documen-
 12. tados mais de 700 tesouros semelhantes, totalizando
 13. 80 mil *dirhams*, e existem achados semelhantes na
 14. Dinamarca, na Noruega e Suécia continental. Como
 15. tantas moedas árabes foram parar na Escandinávia?
 16. Pelas mãos de comerciantes.
 17. A fama de guerreiros sanguinários ofuscou outras
 18. atividades vikings. Grande parte da sociedade trabalhava
 19. para prosperar por meio do comércio. Os tesouros de
 20. prata árabe são apenas um dos sinais dessa atividade.
 21. As transações marítimas eram muito mais populares, e no
 22. Mar Báltico ocorria uma das preferidas, conectando o
 23. leste europeu ____ terras vikings. Nos portos da região
 24. onde hoje se situam a Letônia e a Lituânia, chegavam
 25. mercadorias árabes, europeias, chinesas e norte-africa-
 26. nas, usando conexões como a Rota da Seda, ligada à
 27. Europa por Constantinopla. No Báltico, no meio do
 28. caminho entre o continente e a península, está a ilha de
 29. Gotland – o que explica por que tantas moedas árabes
 30. são encontradas por lá. Por terra, mais de 4 mil km
 31. separam o Oriente Médio dos portos, e moedas e
 32. mercadorias passavam de mão em mão, por inúmeros
 33. empórios, até chegar ____ Escandinávia.
 34. Mas os vikings não usavam as moedas pelo seu valor
 35. de face. Como não havia governo central para emitir
 36. dinheiro, os nórdicos não estavam acostumados ____
 37. negociar a partir do valor que as moedas representavam.
 38. Para eles, os *dirhams* não passavam de pedaços de prata
 39. cunhada em um formato conveniente, fácil de carregar.
 40. Os negócios vikings eram fechados com base no peso
 41. de metais e objetos de valor. Arqueólogos encontraram
 42. inúmeras balanças portáteis em escavações, indicando
 43. que eles pesavam ____ moedas ao vender mercadorias,
 44. em vez de contá-las. É por isso também que muitas das
 45. moedas encontradas em Gotland estavam aos pedaços:
 46. eles quebravam os *dirhams* para completar o peso na
 47. balança. Para comprar um leitão bastava cortar um
 48. pedaço do bracelete ou do colar, acessórios que também
 49. serviam como carteira.
 50. Os chefes eram a um só tempo grandes vendedores
 51. e maiores clientes do comércio globalizados do Báltico.
 52. Depois de pilhar cidades no oeste europeu, eles vendiam
 53. metais preciosos e objetos exóticos e luxuosos nos
 54. mercados do Leste. Com dinheiro, compravam outros
 55. itens que conferiam status, como peças de seda, espadas
 56. cheias de pedras cravejadas, casacos de pele de animais
 57. exóticos, vinhos e cálices cerimoniais.

Adaptado de: Em busca de luxo. In: Vikings: a saga. *Dossiê Superinteressante*. São Paulo: Abril, 2015. p. 40.

01. Assinale, dentre as alternativas abaixo, a que preenche adequadamente as lacunas das linhas 23, 33, 36 e 43, nesta ordem.

- (A) as – a – a – às
 (B) às – a – à – às
 (C) as – à – à – às
 (D) as – a – à – as
 (E) às – à – a – as

02. Em seu sentido global, o texto

- (A) sustenta que os vikings eram comerciantes que dependiam do comércio árabe.
 (B) explica as relações de comércio do povo viking.
 (C) expõe as dificuldades do comércio viking.
 (D) argumenta contra a ideia de que os vikings eram guerreiros sanguinários.
 (E) alerta para uma forma de comércio circunscrita a Gotland.

03. Considere as seguintes afirmações sobre emprego de verbos no texto.

- I - **recriavam** (l. 02) é um verbo transitivo direto.
 II - **usavam** (l. 34) é um verbo intransitivo.
 III- **encontraram** (l. 41) é um verbo transitivo direto.

Quais estão corretas, de acordo com o texto?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

04. Considere as seguintes afirmações acerca de palavras do texto.

- I - A palavra **já** (l. 11) tem valor temporal.
 II - A palavra **por que** (l. 29) tem valor explicativo.
 III- A palavra **também** (l. 44) tem valor de equivalência.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

05. Considere as seguintes afirmações sobre o uso de pronomes no texto.

- I - **outras** (l. 17) tem sentido demonstrativo, no contexto em que ocorre.
 II - **eles** (l. 43) e **eles** (l. 46) referem-se ao mesmo antecedente, no contexto em que ocorrem.
 III- **muitas** (l. 44) tem sentido indefinido, no contexto em que ocorre.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

06. Considere os itens abaixo, que apresentam expressões do texto.

- I - **dessa** (l. 20) – atividade
 II - **lá** (l. 30) – Báltico
 III- **eles** (l. 38) – vikings

Quais itens indicam uma relação correta entre a expressão e aquilo a que se refere?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

07. A substituição de **mercadorias** (l. 25) por **matéria-prima** acarretaria a modificação, para fins de concordância, de quantas outras palavras do segmento que vai da linha 23 à linha 27?

- (A) Uma.
 (B) Duas.
 (C) Três.
 (D) Quatro.
 (E) Cinco.

08. Considere as seguintes ocorrências de artigo no texto.

- I - O artigo definido da linha 34 (**as** moedas).
 II - O artigo indefinido da linha 39 (**um** formato).
 III- O artigo indefinido da linha 47 (**um** pedaço).

Quais poderiam ser omitidos, preservando o sentido original e a correção de seus contextos?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

09. A expressão **a um só tempo** (l. 50) e a palavra **pilhar** (l. 52) poderiam ser substituídas, respectivamente, sem alteração do sentido contextual, por

- (A) a seu tempo – pegar.
 (B) a todo tempo – tomar posse.
 (C) sucessivamente – agarrar.
 (D) temporalmente – atingir.
 (E) simultaneamente – saquear.

10. A respeito de regência nominal, considere as orações abaixo.

- I - O seu relatório é passível de novas versões.
 II - Aquela pessoa estava alheia em todas as situações.
 III- Em qualquer país, é importante que você tenha obediência as leis locais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

11. Considere as afirmações abaixo, segundo a Constituição da República Federativa do Brasil.

- I - A República Federativa do Brasil, formada pela união dos Estados, dos Territórios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Unitário Autônomo de Direito.
- II - São Poderes da União o Senado Federal, a Presidência da República, o Supremo Tribunal Federal, a Procuradoria-Geral e a Polícia Federal, todos independentes e harmônicos entre si.
- III- Todo o poder emana do povo, que o exerce por meio do Presidente da República, eleito direta ou indiretamente por eleições democráticas em dois turnos, realizadas periodicamente, nos termos da Constituição.
- IV- Os Estados podem incorporar-se entre si, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos Estados ou Territórios Federais, mediante aprovação da população diretamente interessada, através de plebiscito, e do Congresso Nacional, por lei complementar.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas IV.
- (E) I, II, III e IV.

12. Considere as afirmações abaixo, segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, acerca das competências da União e dos Entes Federados.

- I - Compete concorrentemente à União e aos Estados administrar as reservas cambiais do País e fiscalizar as operações de natureza financeira, especialmente as de crédito, câmbio e capitalização, bem como as de seguros e de previdência privada.
- II - Compete à União legislar sobre assuntos de interesse local.
- III- Compete aos Municípios explorar diretamente, ou mediante concessão, os serviços locais de gás canalizado, na forma da lei, vedada a edição de medida provisória para a sua regulamentação.
- IV- São reservadas aos Estados as competências que não lhes sejam vedadas pela Constituição.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas IV.
- (E) I, II, III e IV.

13. Considere os princípios abaixo.

- I - Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
- II - Gestão democrática do ensino público, na forma da lei.
- III- Educação básica facultativa e gratuita até os 14 anos de idade, desde que o ingresso no sistema de educação nacional se tenha dado na idade própria.
- IV- Pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.

Quais devem fundamentar o ensino, segundo a Constituição da República Federativa do Brasil?

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, II e IV
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

14. Considere as afirmações abaixo, segundo a Lei nº 8.112/1990 - Regime Jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.

- I - O nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo constitui um dos requisitos básicos para a investidura em cargo público.
- II - Somente brasileiros natos poderão exercer cargos nas universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais e estaduais.
- III- A transferência é uma das formas de provimento de cargo público.
- IV- Ao servidor, caso entenda ele justa a razão, não é proibido promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas IV.
- (E) I, II, III e IV.

15. Segundo a Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos e Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, é plano de carreira:

- (A) o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.
- (B) o conjunto de pessoas ou coletividades internas ou externas à Instituição Federal de Ensino que usufruem direta ou indiretamente dos serviços por ela prestados.
- (C) o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
- (D) o conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
- (E) o conjunto de posições do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso.

16. Considere as afirmações abaixo com relação às regras deontológicas do Decreto nº 1.171/1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo.

- I - A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
- II - A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- III - O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- IV - O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas IV.
- (E) I, II, III e IV.

17. Considere as afirmações abaixo com relação à delegação, segundo a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

- I - Não podem ser objeto de delegação a edição de atos de caráter normativo, a decisão de recursos administrativos e as matérias de competência exclusiva do órgão ou autoridade.
- II - A delegação e sua revogação serão necessariamente ordenadas verbalmente pelo superior imediato e sempre em presença de, pelo menos, dois servidores, que testemunharão e darão fé ao ato.
- III- O ato de delegação terá obrigatoriamente o prazo mínimo de dois anos, vigorando, pelo menos, até o término do mandato do superior delegante.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

18. Considere as afirmações abaixo com relação aos prazos, segundo a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

- I - Os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.
- II - Considera-se prorrogado o prazo até o primeiro dia útil seguinte se o vencimento cair em dia em que não houver expediente ou este for encerrado antes da hora normal.
- III- Havendo motivo de força maior devidamente comprovado, os prazos processuais se suspendem.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

19. Considere as afirmações abaixo relativas à Lei nº 12.527/2011, que regula o acesso a informações previsto na Constituição da República Federativa do Brasil.

- I - A Lei trata dos procedimentos a serem observados apenas pela União, com o fim de garantir o acesso a informações previsto na Constituição da República Federativa do Brasil.
- II - Em razão da peculiar natureza jurídica, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União não se subordinam ao regime da Lei.
- III- A observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção é uma das diretrizes para os procedimentos previstos na Lei.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

20. É órgão da Administração Superior da Universidade, segundo o Estatuto e Regimento Geral da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS):

- (A) Conselho Universitário.
- (B) Conselho Fiscal Deliberativo.
- (C) Conselho dos Antigos Reitores.
- (D) Conselho dos Professores Anciãos.
- (E) Procuradoria-Geral Universitária.

21. Considere as afirmações abaixo sobre o método do caminho crítico.

I - Os eventos são os momentos de início ou fim de uma atividade de projeto.

II - O caminho crítico é a sequência de realização de atividades de um projeto que resulta na maior duração de tempo.

III - Cada projeto possui um único caminho crítico.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

22. Em um problema de programação linear, procura-se _____ uma função linear chamada de função _____, descrita em termos de variáveis de _____ sujeitas a _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) maximizar ou minimizar – objetivo – decisão – restrições
- (B) maximizar ou minimizar – alocativa – decisão – variabilidades
- (C) determinar – alocativa – controle – restrições
- (D) determinar – objetivo – controle – variabilidades
- (E) maximizar ou minimizar – objetivo – controle – variabilidades

23. Das alternativas abaixo, qual **NÃO** representa um componente de um sistema logístico típico?

- (A) Processamento de pedidos.
- (B) Manuseio de produtos devolvidos.
- (C) Controle de estoque.
- (D) Transporte.
- (E) Definição de *layout* de processo produtivo.

24. Sobre o projeto de trabalho, assinale a afirmação correta.

- (A) O método do alargamento de trabalho aumenta o número de tarefas alocadas a cada trabalho, mas as tarefas adicionais são fundamentalmente distintas das tarefas originais e, tipicamente, envolvem maior autonomia e/ou responsabilidade por parte do trabalhador.
- (B) A estruturação do projeto de trabalho envolve definições sobre condições ambientais do local de trabalho, tecnologias a serem empregadas no trabalho, tarefas alocadas a cada trabalhador, incluindo a duração das mesmas, e abordagens que podem ser utilizadas para gerar comprometimento por parte do trabalhador.
- (C) No projeto de trabalho, a ergonomia ocupa-se essencialmente da alocação de tarefas conforme os aspectos antropométricos do trabalho.
- (D) Uma das principais vantagens de uma forte divisão das tarefas em um trabalho é o aumento da robustez.
- (E) O *empowerment* configura-se como uma alternativa de flexibilização do trabalho que pode gerar impactos positivos e significativos em termos de eficiência de controle gerencial.

25. Tecnologias de processo de _____ grau de automação e _____ escala são geralmente empregadas em processos produtivos de _____ variedade e _____ volume.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas da afirmação acima.

- (A) baixo – grande – alta – alto
- (B) baixo – pequena – alta – baixo
- (C) alto – pequena – baixa – alto
- (D) baixo – pequena – baixa – alto
- (E) alto – grande – alta – baixo

26. De acordo com a teoria das restrições, o estoque é necessário

- (A) apenas antes da estação de trabalho mais eficiente.
- (B) em qualquer estação de trabalho.
- (C) apenas antes dos gargalos.
- (D) apenas antes da estação de trabalho com a maior utilização média.
- (E) apenas antes de estações de trabalho ociosas.

27. Sobre os tipos básicos de arranjo físico, assinale a afirmação correta.

- (A) Nos arranjos posicionais, o produto ou serviço a ser produzido é mantido fixo no local da produção. Os equipamentos também são fixos no local da produção, enquanto que os funcionários se movem para executar as tarefas.
- (B) Em arranjos funcionais, os recursos produtivos são organizados de acordo com suas funções ou capacidades, de modo que os fluxos produtivos sejam tipicamente lineares e fáceis de controlar.
- (C) Arranjos por produto normalmente empregam recursos especializados e de alta intensidade de capital, são usados em processos de alto volume e tendem a possuir tempos de atravessamento menores que os tempos de atravessamento de arranjos por processo.
- (D) Arranjos celulares são aqueles em que as células são dispostas segundo uma lógica de processo, enquanto que os recursos internos das células são dispostos segundo uma lógica de produto.
- (E) Arranjos físicos por produto são mais indicados para processos produtivos caracterizados por alta variedade e baixo volume, de modo a obter baixos custos unitários de produção e uma alta flexibilidade de *mix* de produtos.

28. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as abordagens de melhoria da produção às suas respectivas definições.

- (1) Kaizen
 - (2) Ciclo DMAIC
 - (3) Diagrama de Ishikawa
 - (4) Reengenharia de processos de negócio
- () Modelo de melhoria baseado em experimentação, típico da abordagem Seis Sigma.
 - () Princípio de melhoria contínua baseado em melhorias incrementais constantes.
 - () Abordagem de melhoria radical orientada a melhorias de desempenho que se traduzam em valor adicional para o cliente final.
 - () Técnica de melhoria que objetiva a identificação de causas-raiz de problemas.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 4 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4.
- (C) 2 – 3 – 4 – 1.
- (D) 2 – 1 – 4 – 3.
- (E) 1 – 2 – 3 – 4.

29. O princípio de projeto de produtos que busca reduzir complexidade e é caracterizado pelo emprego de subcomponentes padronizados que podem ser combinados de formas diferentes denomina-se

- (A) Modularização.
- (B) Engenharia Reversa.
- (C) Customização.
- (D) Padronização.
- (E) Engenharia de valor.

30. Das alternativas abaixo, qual **NÃO** apresenta uma ferramenta utilizada para realizar previsão de demanda?

- (A) Suavização exponencial ajustada a tendências.
- (B) Gráfico de amplitude.
- (C) Média móvel ponderada.
- (D) Método sazonal multiplicativo.
- (E) Método Delphi.

31. No contexto do balanceamento de linhas, um diagrama de precedência é

- (A) um método qualitativo para estimar a importância relativa dos relacionamentos entre recursos produtivos.
- (B) uma técnica para representar a sequência dos elementos necessários para a execução do processo produtivo.
- (C) uma abordagem para analisar simultaneamente requisitos de projeto de produto e agrupamento de processos ou recursos produtivos.
- (D) uma informação suficiente para cálculo do tempo de ciclo de um processo produtivo.
- (E) uma alternativa para representação dos diagramas de fluxo que registram número ou volume de material transportado entre estações de trabalho.

32. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os tipos de tecnologias e sistemas de informação às suas respectivas funções.

- (1) *Data warehouse*
 (2) Sistemas de suporte à decisão
 (3) Sistemas de planejamento e controle operacional
 (4) Sistemas de gestão empresarial (ERP)
- () Permitem a construção de modelos de previsão e/ou a descoberta de padrões para solução de problemas pouco estruturados.
 () Proporcionam, a partir da consolidação de dados transacionais em relatórios, percepção e capacidade de resposta a problemas em diversas áreas operacionais da organização.
 () Agregam grandes volumes de dados transacionais em formatos adequados para mineração e análise.
 () Permitem, a partir da integração de diferentes módulos, acesso à informação consolidada das diversas áreas e processos da empresa.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 1 – 2 – 4.
 (B) 4 – 2 – 3 – 1.
 (C) 2 – 3 – 1 – 4.
 (D) 1 – 2 – 4 – 3.
 (E) 2 – 4 – 1 – 3.

33. O efeito chicote se refere à tendência de _____ da variabilidade de pedidos a partir de _____ variações na demanda dos pontos de venda, na medida em que prossegue em direção à _____ da cadeia de suprimentos.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas da afirmação acima.

- (A) amplificação – grandes – jusante
 (B) padronização – grandes – montante
 (C) amplificação – pequenas – montante
 (D) padronização – pequenas – jusante
 (E) amplificação – pequenas – jusante

34. Considere as afirmações abaixo sobre o modelo de cadeia de valor de Porter.

- I - Exemplos de atividades primárias incluem o recebimento de matéria-prima, operações de manufatura, movimentação de materiais e processamento de pedidos.
 II - Entre as atividades de suporte, podem ser incluídos os serviços de pós-venda, a gestão de recursos humanos e os esforços de pesquisa e desenvolvimento de produtos e tecnologias.
 III- Todas as atividades, sejam elas primárias ou de suporte, devem ser executadas por uma mesma organização, de modo a maximizar o valor criado.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

35. Um armazém de distribuição possui em estoque três tipos de produtos, caracterizados pelas seguintes medidas de estoque: Produto A tem quantidade média em estoque de 800 unidades, custo unitário de R\$ 5,00 e demanda anual de 2.400 unidades; Produto B tem quantidade média em estoque de 150, custo unitário de R\$ 20,00 e demanda anual de 450 unidades; e Produto C tem quantidade média em estoque de 50 unidades, custo unitário de R\$ 100,00 e demanda anual de 100 unidades. Nessas condições, é possível concluir que os valores de estoque total e do giro médio de estoque para o conjunto dos três produtos são, respectivamente:

- (A) R\$12.000 e 0,80.
 (B) R\$12.000 e 2,95.
 (C) R\$15.500 e 0,33.
 (D) R\$31.000 e 0,80.
 (E) R\$31.000 e 2,95.

36. Das alternativas abaixo, qual **NÃO** representa um dos sete desperdícios originalmente categorizados por Ohno?

- (A) Desperdício por superprodução.
- (B) Desperdício por movimento.
- (C) Desperdício por espera.
- (D) Desperdício por estoque.
- (E) Desperdício por vendas canceladas.

37. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os tipos de processos produtivos de manufatura às suas respectivas características.

- (1) Tipo projeto
 - (2) Tipo lotes ou bateladas
 - (3) Tipo linha
 - (4) Tipo contínuo
- () Processo de alta variedade e baixíssimo volume, que se aplica a produtos com alto grau de customização.
 - () Processo de volume muito alto, típico da indústria química.
 - () Processo de volume médio e variedade média, que tipicamente não requer recursos produtivos dedicados.
 - () Processo de alto volume e baixa variedade, normalmente caracterizado por uma sequência relativamente fixa de produção.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 2 – 4.
- (B) 2 – 4 – 1 – 3.
- (C) 3 – 2 – 1 – 4.
- (D) 2 – 3 – 4 – 1.
- (E) 1 – 4 – 2 – 3.

38. Considere as seguintes afirmações sobre estocagem e manuseio de materiais.

- I - A eficiência do manuseio de materiais pode ser aumentada mediante unitização, que significa a consolidação de um número de itens menores em uma única carga para manuseio.
- II - Para determinados produtos, a estocagem pode ser parte do processo produtivo.
- III- O manuseio de materiais compreende duas atividades: carga e descarga; e movimentação para e da estocagem.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

39. Uma fábrica que produz um único modelo de motor possui capacidade para 10.000 unidades por mês e um custo fixo de R\$ 160.000,00. O custo variável de produção dessa fábrica para este modelo é de R\$ 80,00 por unidade. No mês passado, a fábrica produziu 8.000 unidades. Considerando o cálculo de custeio pelo princípio da absorção total ideal, o valor de custo unitário incorrido foi de

- (A) R\$ 16,00.
- (B) R\$ 80,00.
- (C) R\$ 96,00.
- (D) R\$ 100,00.
- (E) R\$ 116,00.

40. Assinale a alternativa que apresenta, de forma correta, a definição de uma matriz QFD.

- (A) Técnica de identificação visual de lotes econômicos de compra.
- (B) Instrumento que articula requisitos do consumidor com características de projeto de novos produtos.
- (C) Matriz estruturante do desdobramento de objetivos estratégicos em metas de desempenho e programas de ação.
- (D) Instrumento de registro de cronoanálises.
- (E) Técnica de suporte à decisão de localização de instalações no âmbito da gestão de capacidade de longo prazo.

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2018 – TA – PROGESP/UFRGS
CONCURSO PÚBLICO DO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO D, E

GABARITO APÓS RECURSOS

01 Técnico de Tecnologia da Informação/Área: Sistemas de Informação; **02** Técnico em Edificações; **03** Técnico em Mecânica;
04 Analista de Tecnologia da Informação/Área: Sistemas de Informação; **05** Engenheiro/Área: Engenharia de Produção;
06 Engenheiro/Área: Engenharia Elétrica; **07** Geólogo; **08** Programador Visual; **09** Psicólogo; **10** Relações Públicas.

CARGO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
01	B	D	C	E	A	C	C	D	C	A	D	D	B	A	C	E	A	E	C	A	C	A	B	D	E	A	E	B	C	E	E	A	B	B	A	A	E	D	C	B
02	B	D	C	E	A	C	C	D	C	A	D	D	B	A	C	E	A	E	C	A	B	D	C	E	E	B	E	B	A	E	B	C	D	A	A	A	C	D	D	C
03	B	D	C	E	A	C	C	D	C	A	D	D	B	A	C	E	A	E	C	A	C	D	C	C	C	B	B	*AN	A	C	E	B	*AN	D	B	B	E	C	A	A
04	E	B	C	D	D	C	E	D	E	A	D	D	B	A	C	E	A	E	C	A	D	E	C	D	C	D	E	B	D	E	D	C	B	A	B	C	A	C	E	B
05	E	B	C	D	D	C	E	D	E	A	D	D	B	A	C	E	A	E	C	A	D	A	E	B	B	C	C	D	A	B	B	C	C	A	B	E	E	D	C	B
06	E	B	C	D	D	C	E	D	E	A	D	D	B	A	C	E	A	E	C	A	D	E	B	A	B	B	C	B	A	D	D	A	B	A	D	E	C	B	A	D
07	E	B	C	D	D	C	E	D	E	A	D	D	B	A	C	E	A	E	C	A	D	A	E	A	*AN	E	E	E	B	D	B	*AN	C	A	C	E	A	A	D	A
08	E	B	C	D	D	C	E	D	E	A	D	D	B	A	C	E	A	E	C	A	D	E	B	B	E	A	C	E	C	E	D	B	D	A	D	C	C	A	D	A
09	E	B	C	D	D	C	E	D	E	A	D	D	B	A	C	E	A	E	C	A	A	C	B	D	D	C	E	B	B	C	A	C	B	C	D	B	A	E	C	E
10	E	B	C	D	D	C	E	D	E	A	D	D	B	A	C	E	A	E	C	A	E	C	A	E	C	B	B	D	C	B	C	A	D	A	D	D	E	B	C	E

** ANULADA